

Autor: Roberta Tokko Sapovicis

Título(s): [pt] Cooperativismo: um estudo de caso dos aspectos positivos da gestão democrática na Cooperdata Processamento de Dados.

Resumo(s): [pt] O objetivo deste estudo é analisar os aspectos positivos da gestão democrática em cooperativas de trabalho, avaliando a participação efetiva dos cooperados na administração da cooperativa. Além disso, a dissertação tem como objetivo secundário reunir informações sobre a origem, características e natureza das cooperativas e o movimento cooperativista no Brasil. O estudo da literatura acerca da temática, bem como o conhecimento das práticas cooperativistas, suscitou o levantamento das seguintes questões de pesquisa: há realmente o exercício da gestão democrática pelos cooperados? A participação nas decisões da cooperativa valoriza e motiva o cooperado? Para responder a essas questões a metodologia utilizada para a realização dessa dissertação foi o estudo de caso em uma cooperativa de trabalho do Estado de São Paulo com a aplicação de um questionário na Assembléia Geral. Posteriormente, alguns dirigentes e operadores da cooperativa foram entrevistados com perguntas abertas e de forma aleatória para esclarecimentos sobre a estrutura da cooperativa, relacionamento entre os cooperados e apoio à comunidade. Neste contexto, estudou-se a atuação da Cooperdata Processamento de Dados, procurando perceber a lógica de suas atividades sob a ótica de sistemas participativos de gestão e seus aspectos positivos.

[en] The objective of this study is to analyze the positive aspects of the democratic management in work cooperatives, evaluating the effective cooperative member participation in the administration. Moreover, this study has the secondary objective to join information about the origin, characteristics, and nature of the cooperatives and the cooperative activity in Brazil. The study about this subject, as well as the knowledge about the cooperative practices, raised the following questions: is there really a democratic management between the cooperative members? The participation in cooperative decisions values and motivates the cooperative members? To answer these questions the methodology used in this dissertation was the case study of a work cooperative in the State of São Paulo with application of a questionnaire during the general meeting. Afterwards, some cooperative managers and members were interviewed with open and random questions to clarify the cooperative structure, member relationship, and community support. In this context, the "Cooperdata Processamento de Dados" acting were studied, evaluating the logic of its activities through the optic of participative management systems and its positive aspects.