

**Autor:** Ricardo Alves

**Título(s):** [pt] Análise da área de treinamento empresarial pela ótica de ganho ou perda dos recursos aplicados.

**Resumo(s):** [pt] Esta dissertação se caracteriza como um estudo conceitual ilustrado por casos empresariais publicados e por uma pesquisa de campo exploratória. Tem por objetivo analisar a atuação da área de treinamento de pessoal pela ótica de ganho ou perda dos recursos nela aplicados. Os principais resultados se referem à necessidade de as empresas investirem em treinamento de pessoal, e ao mesmo tempo, à constatação de que há perda substancial dos recursos financeiros aplicados nessa atividade devido à falta de continuidade, ao mediatismo e aos modismos. Outra constatação importante é que, na realidade das empresas, ainda não há distinções claras entre os conceitos de treinamento, desenvolvimento e educação corporativa. Tais indefinições resultam no questionamento da viabilidade da aplicação de recursos financeiros nessas atividades. Como conclusão final se observa que os resultados deste trabalho, considerando as limitações da metodologia utilizada, indicam que o risco de os esforços de treinamento se convertem em perdas é maior que em ganhos.

[en] This dissertation is a conceptual study illustrated by published company cases and also by an exploratory survey. It is aimed at analyzing the personnel training area of companies considering the gain or loss aspects of the resources so applied. The main results refer to the need of companies to invest in personnel training while, at the same time, there is substantial loss of the resources so applied due to discontinuities, to immediateness and to business fads. Another important finding regarding companies is that there is no clear differentiation among the concepts of training, development and corporate education. Such indefiniteness leads to questioning the feasibility of applying financial resources on these activities. As a final conclusion, it is noticeable that the results of this work, taking into account the limitations of the methodology applied, indicated that the risk of the training efforts turning into losses is greater than that of becoming gains.