

Autor: Maria Ivani Pereira

Título(s): [pt] A responsabilidade social corporativa no setor bancário: um estudo de caso no banco ABN AMRO REAL.

[en] The corporative social responsibility in the banking sector: a study of case in REAL bank ABN AMRO

Resumo(s): [pt] Este trabalho tem como propósito discutir os motivos que levam o setor bancário a investir em responsabilidade social corporativa, bem como os ganhos para os stakeholders.. Para tanto, foram selecionadas algumas ações que caracterizam a gestão de responsabilidade social corporativa, para relacioná-las com ações sociais do segmento bancário. Elaborou-se uma revisão bibliográfica sobre o assunto, na qual pôde-se constatar a emergência do tema responsabilidade social corporativa, bem como sua complexidade no contexto empresarial, estando ainda em fase de desenvolvimento no setor bancário. A partir dos conceitos encontrados na literatura formulou-se um referencial teórico que orientou um estudo de caso realizado numa instituição financeira. Os resultados da pesquisa sugerem que o banco em questão, por meio de várias ações, construiu e disseminou o conceito de responsabilidade social e ambiental em seu conglomerado e vem implementando ações sociais corporativas.

[en] This work has as intention to search the biggest agreement on the construction of the concept of social responsibility in the banking context, as well as, to analyze which reasons they take the financial industry to adopt such principles. For in such a way, some aspects had been selected that characterize the management of corporative social responsibility, to relate them with some dimensions of the financial industry. A bibliographical revision was elaborated on the subject, in which could be evidenced the emergency of the subject, as well as its complexity in the enterprise context, being still in phase of development in the banking sector. From the concepts found in literature, a referential was formulated conceptual that guided a study of case carried through in a financial institution. The results of the research suggest that the bank in question by means of some actions constructed and spread the concept of Social and Ambient Responsibility in its conglomerate and comes implementing corporative actions that point with respect to a work form more conscientious human being and, brightening up the problems that could be caused to the future generations.

Titulação: Mestre em Administração

Contribuidor(es): [Orientador] Maria Tereza Saraiva de Souza
[Membro da Banca] Noemia Lazzareschi
[Membro da Banca] Raquel da Silva Pereira

Assunto(s): [pt] Responsabilidade social
[pt] Responsabilidade social corporativa
[pt] Sustentabilidade
[pt] instituições financeiras
[pt] Setor bancário
[en] Social responsibility
[en] Enterprise social responsibility
[en] Financial sustainability

[en] Institutions

[en] Banking

[pt] ADMINISTRACAO DE EMPRESAS

Data da defesa: 2005