

Autor: [Marcelo Neri de Araújo](#)

Título(s): [pt] Uma análise crítica da adoção do modelo das organizações em aprendizagem no departamento de processamento de dados de uma grande instituição bancária nacional.

[en] A critical analysis of the adoption of the learning organizations model in the data processing department of a big brazilian bank institution.

Resumo(s): [pt] Neste trabalho é pesquisada a adoção do modelo de organizações em aprendizagem por uma importante instituição bancária brasileira, procurando identificar a reação dos atores frente à nova realidade e confrontando com os pensamentos dos principais teóricos, como: De Masi, Castells, Fleury e Fleury, Motta e Vasconcellos, Morgan, entre outros. A empresa tem se posicionado de maneira mais clara e responsável junto a seus colaboradores, mas, como veremos, os obstáculos são grandes e o tempo corre contra todos, o mercado é competitivo e não basta dizer que é o melhor, tem que apresentar provas de que a organização está condizente com o futuro e preparada para atender as necessidades de seus colaboradores e, de seu objetivo principal, seus clientes.