

Autor: Manuela Weyll Vasconcelos

Título(s): [pt] Tecnologia da informação como propulsora do aprendizado nas organizações: um estudo de caso na empresa Novelis do Brasil.

Resumo(s): [pt] A evolução da Tecnologia da Informação - TI vem impondo grandes mudanças nas empresas ao longo dos anos. Nos últimos dez anos, a TI não se limitou apenas ao campo da automação, mas sim a explorar a sua capacidade de informar, de garantir conhecimento, aprendizado individual e por consequência, organizacional. A informação passa a ter uma posição estratégica dentro das empresas para garantir conhecimento e aprendizado, diferencial de competitividade das organizações do futuro. Esta dissertação teve como objetivo analisar a percepção dos gestores, coordenadores e usuários da empresa Novelis do Brasil Ltda, sobre a contribuição da Tecnologia da Informação - TI para a aprendizagem organizacional. Um estudo de caso foi realizado na empresa com entrevistas semi-estruturadas com gestores, coordenadores e usuários, onde constatou-se que a empresa está num processo de mudança importante que engloba a melhor utilização dos recursos e procedimentos da TI com o objetivo de garantir conhecimento.

[en] The evolution of Information Technology - IT has been demanding great changes in the corporate world. In the past ten years, IT's development has not been limited to increasing automation, but to explore its capacity to inform, to guarantee knowledge availability, and to assure individual and organizational growth. Information was given a strategic position to ensure knowledge and apprenticeship, which are the main differentials of the organizations of the future. The goal of this essay is to analyze the perspective of managers, coordinators and users of Novelis do Brasil Ltda on the contribution of Information Technology - IT to organizational learning. A case study was completed through semi-structured interviews with managers, coordinators and users. It proved that the company is going through an important changing process that includes better utilization of resources and IT procedures with the goal of assuring knowledge availability.