

Autor: Fernando José Andrade da Silva

Título(s): [pt] Adoção de sistemas de tecnologia da informação para a conectividade inter-organizacional: um estudo de caso em empresa fabricante de autopeças.

Resumo(s): [pt] O trabalho coordenado de empresas integrantes de uma cadeia de suprimentos pode eliminar ineficiências e gerar economias significativas. A conectividade entre os sistemas de tecnologia da informação das diferentes empresas pode contribuir para a coordenação e integração da cadeia de suprimentos. A implantação de tecnologias de conectividade nem sempre é fácil, pois costumam envolver altos investimentos e os benefícios nem sempre ficam claros para os envolvidos. Muitas empresas relutam em adotar os sistemas interorganizacionais (sistemas de conexão entre diferentes empresas) e só o fazem por solicitação de seus parceiros comerciais. Esta é uma pesquisa exploratória, realizada através de um estudo de caso, que verifica como é a utilização das tecnologias de conectividade por parte de uma empresa que adota este tipo de sistema motivada por indução de seus parceiros comerciais. O estudo realizado em uma empresa fabricante de autopeças revelou uma série de aspectos interessantes com relação aos problemas, dificuldades e a percepção de benefícios que o uso de tecnologias de conectividade pode ter trazido para uma organização que, inicialmente foi induzida a utilizar os sistemas inter-organizacionais.

[en] The supply chain coordinated work can eliminate inefficiencies and generate significant savings. The connection among information technology systems of different companies can contribute to coordination and integration of a supply chain. The implementation of connection technologies is not easy, because involve high investments and the benefits are not always clear for companies involved in the process. Many companies resist in adopting the inter-organizational systems (connection systems among different companies) and only make it to assist their trade partners. This study is an exploratory research, accomplished through a case study that, verifies how is the use of connection technologies by a company that adopted this kind of system motivated by trade partners' induction. The study is accomplished in a auto-parts manufacturing company and revealed a series of interesting aspects regarding the problems, difficulties and the perception of benefits that the use of connection technologies might have brought for an organization that, initially it was induced to use the interorganizational systems.

Titulação: Mestre em Administração

Contribuidor(es): [Orientador] Leonel Cezar Rodrigues
[Membro da Banca] Sílvia Novaes Zilber
[Membro da Banca] Rubens da Costa Santos

Assunto(s): [pt] Conectividade inter-organizacional
[pt] Tecnologia da informação
[en] Conectividade inter-organizacional
[en] Technology of the information
[pt] ADMINISTRACAO

Data da defesa: 20/12/2006