

Autor: Cristina Koyama

Título(s): [pt] Um estudo sobre a contribuição da tecnologia da informação (TI) para a inovação organizacional.

Resumo(s): [pt] O estudo sobre a dinâmica do processo de inovação organizacional e sua importância são reconhecidos e cada vez mais evidenciados por empresas de todos os setores, instituições acadêmicas e governos dentro de um contexto global com o objetivo de obter altos níveis de competitividade e desenvolvimento econômico. Da mesma forma, a área de Tecnologia da Informação (TI) possui um aspecto relevante, não somente devido a sua função como provedora de dados e de infra-estrutura de apoio às operações diárias da organização, como também em razão da sua atuação no processo de desenvolvimento e implementação da estratégia organizacional, sendo esta capaz de viabilizar negócios inovadores que possibilitam alterar de forma significativa a vantagem competitiva da empresa. Neste contexto, o presente trabalho teve como objetivo realizar um estudo sobre a contribuição da Tecnologia da Informação (TI) para a inovação organizacional. O desenvolvimento teórico foi realizado com base nos principais autores e assuntos relacionados aos temas inovação, administração estratégica, teoria das organizações e tecnologia da informação. A análise dos resultados possibilitou identificar as práticas de Tecnologia da Informação adotadas, aspectos facilitadores e dificultadores que a Tecnologia da Informação encontra para promover a inovação organizacional, assim como investigar possíveis relações entre as diversas variáveis estudadas. Os principais dificultadores identificados foram: ausência de treinamento, pouca cooperação entre as áreas, resistência às mudanças e excesso de estrutura organizacional. Por outro lado, os aspectos facilitadores descritos foram: apoio da alta direção, líderes, gerentes e recursos humanos qualificados, participação da TI no planejamento estratégico, investimento em infraestrutura e papel do diretor de tecnologia executado com eficiência. Quanto à inferência estatística testada, os resultados obtidos mostraram uma leve ou pequena força de associação entre as variáveis.

[en] The study of the innovation creation process dynamic and its importance is recognized and more evidenced by companies of all segments, academic institute and government, as well, in a global context in order to get high levels of competitiveness and economical development. In the same way, Information Technology has great importance, not only due to its role as data provider and decision infrastructure for daily operation of the organization but also because of its actuation in the development and implementation of the organization strategy process, once this makes possible the innovation business, by allowing to change significantly the competitive advantage of the companies. In this context, this work aims to perform a study concerning the contribution of the Information Technology for the organizational innovation. Moreover, the theoretical development was performed based on the main authors works and subjects related to innovation, strategical administration, theory of the organizations and information technology issues. The analysis of the

results allowed to identify the adopted information Technology practices, easy and difficulty aspects that IT meet to promote the organizational innovation, and finally investigate possible relation between several studied variable Main difficulty aspects detected were the training lacking, low cooperation between the areas, resistance to changes and the organizations excessively structured On the other hand, main easy aspects described here were high gerency support, leaders, qualified human resources, IT participation in the strategic planning, infrastructure investment and role of the IT director executed efficiently Nevertheless, regarding the tested statistical method of inference, the obtained results show a slight or low association between the variables