

Autor: Cleide Bárbara Neres dos Santos

Título(s): [pt] Gestão ambiental em empreendimentos hoteleiros: estudo de casos múltiplos.

Resumo(s): [pt] O setor de hospedagem, em geral, não está associado a imagens de poluição e degradação ambiental, no entanto, os impactos causados decorrentes do manuseio de água, energia, resíduos e produtos químicos, além da postura em relação a áreas verdes e poluição atmosférica e sonora, podem ser significativos, levando em conta o número total de empreendimentos, bem como o crescimento da hotelaria nos últimos anos. Face ao exposto, este trabalho tem como objetivo compreender de que maneira os hotéis no Brasil estão inserindo a variável ambiental nos negócios e identificar as principais práticas adotadas por estes empreendimentos. Dado o fato de o tema gestão ambiental ser considerado relativamente novo quando aplicado a meios de hospedagem, este estudo tem caráter exploratório, pois visa a levantar questões e hipóteses para futuros estudos. A estratégia de pesquisa escolhida foi o método de estudo de casos múltiplos, com a escolha de três casos, devido às suas respectivas experiências na adoção de práticas ambientais: Associação dos Roteiros de Charme e seu Código de Ética e de Conduta Ambiental; Accor Hotels e sua Carta Ambiental; e Grande Hotel São Pedro (Hotel-Escola Senac) e a experiência de certificação ISO 14001. Para a coleta de dados, utilizou-se a triangulação de técnicas, com realização de entrevistas, análise documental e pesquisa quantitativa. Os resultados apontam um envolvimento expressivo com a questão ambiental por parte dos hotéis estudados, porém existem oportunidades de melhorias a serem implementadas por esses empreendimentos, no sentido de minimizar os impactos no meio ambiente.

[en] The hotel industry, in general, it's not usually associated to pollution images and environmental degradation, nevertheless, the impacts caused by the way the companies deal with subjects as water, energy, waste, green areas, chemical products, sonorous and air pollution may affect nature, mainly because of the growth in the hotel industry in the last years. Due to the topic of environmental management is considered new if applied to hotels, this learning has exploratory focus, because aim to lift questions and hypothesis to future studies. The chosen search strategy was the multiple study cases method, with three cases and their concerning experiences in adoption of environmentally responsible behavior: Associação dos Roteiros de Charme and its Código de Ética e de Conduta Ambiental; Accor Hotels and its Carta Ambiental; and Grande Hotel São Pedro (Hotel-Escola Senac) and its ISO 14001 certification. In order to collect information, it was carried out interviews, documental analysis and sent questionnaires. The analysis of the information collected permitted the identification of a significant involvement with environmental issues from the hotels of this study; however, there are some possible improvements to be implemented for these enterprises, in order to reduce their impacts in the nature

