

Autor: Antonio Carlos dos Santos Martins

Título(s): [pt] Qualidade de vida no trabalho: um estudo nas concessionárias de rodovias do Estado de São Paulo.

Resumo(s): [pt] Este trabalho procura relacionar o tema Qualidade de Vida no Trabalho e as concessões de rodovias, através da análise dos impactos gerados nas concessionárias de rodovias sobre a Qualidade de Vida no trabalho de seus empregados. Visa conhecer a influência desses impactos sobre os trabalhadores que permaneceram na organização após ter sido concedida, no que tange a oito categorias conceituais direcionadas pelo método de Walton. A pesquisa foi realizada em três (3) concessionárias de rodovias no Estado de São Paulo. Os questionários foram aplicados aos seus empregados das áreas operacionais e administrativas, apresentando as variáveis que mostraram alterações significativas após as concessões, e o aparecimento das terceirizações nos sistemas de gestão das rodovias. Para análise dos resultados, foram comparadas as informações obtidas junto aos trabalhadores, das quais se conclui que as terceirizações geram um impacto na Qualidade de Vida no Trabalho de seus empregados, em relação aos empregados efetivos das concessionárias. Também permite-nos identificar os indicadores de Qualidade de Vida no Trabalho que apresentam baixo índice de satisfação por parte dos empregados pesquisados. Isto preconiza a necessidade de ações estratégicas na área de Recursos Humanos que venham suprir gargalos, induzindo este segmento da economia a cumprir seu papel econômico e social na sociedade brasileira.

[en] The aim of this study was to correlate quality of life at work with the road concessions, through the analysis of the impact of this process over the quality of life at work of the employees that remained at their positions after the third partnership. The quality of life was analyzed through eight different domains described by the Walton method. The research was performed at three road concessionaires of the State of Sao Paulo. The questionnaires were applied to the workers of operational and administrative sections in a way to evidence the changing effect in the quality of life at work imposed by the concessions and by the third partnership as the road management system. We compared the answers from the employees that remained at their positions with those from the employees originally from the concessionaire. Our results showed a significant impact of the third partnership over the quality of life at work. It was also possible to clarify the quality of life at work markers that reflected low satisfaction of the study population. We conclude that strategical measures have to be developed to overcome the demands of this specific segment in order to improve its economic and social part in the Brazilian society.

Titulação: Mestre em Administração

Contribuidor(es): [Orientador] Rogério da Silva Nunes
[Membro da Banca] Ana Carolina Spolidoro Queiroz
[Membro da Banca] Arilda Schmidt Godoy

Assunto(s): [pt] Qualidade de vida no trabalho
[pt] Terceirizações
[pt] Administração de recursos humanos

[pt] ADMINISTRACAO

Data da defesa: 2004