

**Autor:** Angela Maria Domingues Biancolin Bezerra

**Título(s):** [pt] Governança corporativa e seus impactos na estrutura organizacional : o caso da SABESP.

**Resumo(s):** [pt] Muitos estudos têm procurado avaliar a governança corporativa pelos resultados financeiros das organizações mediante a correlação das práticas implementadas com diversos indicadores de desempenho. O propósito maior da governança corporativa realmente está relacionado à maximização do valor da empresa em benefício de suas partes interessadas, entretanto, sua eficácia deve ser observada por outros ângulos além das finanças no curto e médio prazo. A adoção de práticas de governança reconhecidas pelo mercado facilita o acesso ao capital a custos menores, porém as exigências às quais a organização se submete podem produzir efeitos não planejados. O presente trabalho analisa os impactos gerados na estrutura de uma organização em decorrência da governança corporativa, por meio de estudo de caso realizado na Sabesp, uma das primeiras empresas listadas no Novo Mercado da Bolsa de Valores de São Paulo – Bovespa. Os resultados mostraram que ao incorporar as recomendações e obrigações legais, enrijecidas após os escândalos financeiros que envolveram grandes corporações como a Enron, a Sabesp sofreu importantes mudanças na sua estrutura, sobretudo, em seus processos de trabalho. Também se concluiu que a organização pode fazer da obrigação uma oportunidade para introduzir melhorias continuamente, tornando-a mais flexível, mas há o risco de torná-la mais burocrática caso não se perceba o potencial de agregação de valor que a governança possui.

[en] A lot of studies have tried to appraise the corporate governance by the financial results from the matching of implemented practices with so many performance indicators. The highest corporate governance purpose is really related to the amount of the company's maximize in stakeholders benefits, however its effectiveness must be observed by another angle besides the finances of short and long terms. To adopt the governance practices recognized by the market facilitates the access to the capital with low cost, however the demand whose the submitted organization can have no planned effects. This study analyses the impacts created in an organization structure as a results of the corporate governance through case study research realized at Sabesp, one of the first companies listed in the Novo Mercado at the Stock Exchange of São Paulo – Bovespa. The results showed that when recommendations and law obligations are taken over, hardened after the financial scandals which involved big corporations as Enron, Sabesp passed by many important changes in its structure above all in its jobs process. It was also concluded that the organization can make from the itself an opportunity to introduce improvements continually. What makes it more flexible, but there's the risk of making it more bureaucratic if the potential of value improvement owned by the governance isn't realized.

**Titulação:** Mestre em Administração

**Contribuidor(es):** [Orientador] Ana Carolina Spolidoro Queiroz

[Membro da Banca] Daniel Augusto Moreira

[Membro da Banca] Eduardo de Camargo Oliva

**Assunto(s):** [pt] Governança corporativa  
[pt] Sarbanes-Oxley  
[pt] Estrutura  
[pt] Teoria organizacional.  
[en] corporate governance  
[en] Sarbanes Oxley  
[en] Structure  
[en] Organizational Theory.  
[pt] ADMINISTRACAO

**Data da defesa:** 31/08/2007